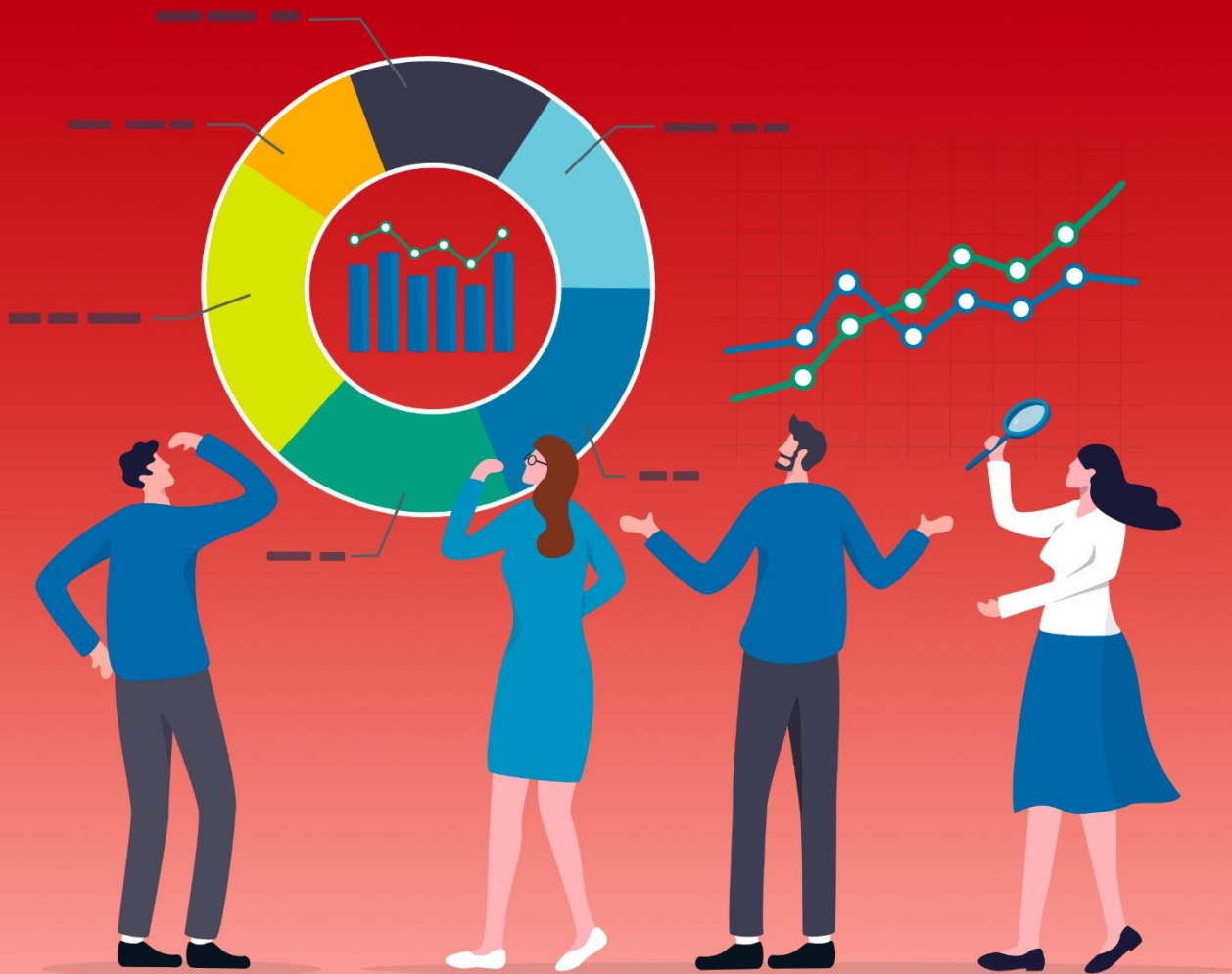


RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL IERBB 2022



EXPEDIENTE

DIRETOR

Leandro Silva Navega

VICE-DIRETOR

Alexandre Couto Joppert

GERENTE ADMINISTRATIVA

Mônica Coculilo

GERENTE DE ENSINO E EXTENSÃO

Marta Teixeira do Amaral Montes

GERENTE DE PESQUISA E ESTUDOS

Rômulo Vinicius Oliveira de Faria

CONSELHO GESTOR PRESIDENTE

Luciano Oliveira Mattos de Souza

VICE-PRESIDENTE

Leandro da Silva Navega

CONSELHEIROS

Marcus Cavalcante Pereira Leal

Maria Cristina Palhares dos Anjos Tellechea

Vinicius Marques Sampaio

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

Leandro Silva Navega

Coordenador

Rômulo Vinicius Oliveira de Faria

Vice-Coordenador

Janete Gonzaga da Silva

Secretária

Márcio Sacramento dos Santos

Representante dos usuários

Renata Jabour Saraiva

Sávio Renato Bittencourt Soares Silva

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Michel Lunz Coelho

Marta Teixeira do Amaral

Rômulo Vinicius Oliveira de Faria

Juliana Araújo Molina

Márcio Sacramento dos Santos

Mônica Silva Coculilo

Patricia da Silva de Oliveira

Emerson Garcia

Luiz Cláudio Carvalho de Almeida

Marta Teixeira do Amaral Montes

Malvina Tania Tuttman

Beatrice Marinho Paulo

David Francisco de Faria

Robson Renault Godinho

José Marinho Paulo Júnior

Pedro Rubim Borges Fortes

Michel Lunz Coelho

Júlia Mara Fontoura Alves

CONSELHO ACADÊMICO

PRESIDENTE

Leandro Silva Navega

Suplente: Alexandre Couto Joppert

REPRESENTANTE DAS ÁREAS DE GESTÃO EDUCACIONAL

Marta Teixeira do Amaral Montes

Suplente: Rômulo Vinicius Oliveira de Faria

REPRESENTANTE SERVIDOR DO MPRJ

Vinicius Zanata Alves Lobo

Suplente: Juliana Costa Vargas

REPRESENTANTE DO CORPO

DISCENTE Larissa Batista da Silva

Suplente: Taiane da Silva

REPRESENTANTES DO CORPO

DOCENTE DO IERBB:

Alexander Vêras Vieira e Bruno de Sá

Barcelos Cavaco

Suplente: Beatrice Marinho Paulo

PROFESSOR CONVIDADO

Vanessa Siqueira Ribeiro

Suplente: Walter Aranha Capanema

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi criada no IERBB, em 2022, com o objetivo de elaborar processos de avaliação e autoavaliação, sistematizar e prestar informações acerca dos processos e fluxos organizacionais da Escola.

O monitoramento realizado pela CPA possibilita uma visão geral do comportamento organizacional e dos fluxos de trabalho, e produz dados que serão interpretados pelo corpo gestor do IERBB. Essa interpretação facilita a compreensão de nossos pontos fortes e frágeis, das oportunidades que temos no ambiente interno e das ameaças do ambiente externo. Outrossim, nos oferece um quadro geral e panorâmico para a revisão de ações, projetos e iniciativas, bem como nos direciona ou redireciona para novas estratégias e táticas de atuação dentro do IERBB.

A autoavaliação é um processo que permite à instituição de ensino melhorar como escola, é uma excelente oportunidade para avaliar todas as atividades que são desenvolvidas ao longo do ano e avaliar se a escola vem cumprindo sua missão e objetivos junto à sua comunidade acadêmica e ao próprio Ministério Público.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IERBB, que foi instituída considerando a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que cria o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Por isso, a CPA do IERBB é a comissão responsável pela autoavaliação institucional da Escola, sendo esta, a responsável pela condução dos processos internos de avaliação, interpretação e divulgação de informações.

Esta Comissão, de natureza autônoma, é formada por um grupo colegiado de representação acadêmica, composta por cinco distintos segmentos: docentes, discentes, corpo técnico administrativo, egressos e um membro da sociedade civil. Como dito anteriormente, a CPA tem como objetivo coordenar e articular o processo de autoavaliação do IERBB. São finalidades da CPA:

- Estabelecer o processo de autoavaliação institucional, assessorando os processos de avaliação institucional externos;
- Contribuir para a permanente melhoria dos processos de gestão e pedagógicos da instituição em consonância com as determinações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A avaliação institucional do IERBB é realizada por meio de avaliação de desempenho no modelo 360°, autoavaliação de discentes, docentes e corpo técnico administrativo, sobretudo dos dados oriundos dos relatórios de orçamento, prestação de contas e relatórios anuais de gestão.

A CPA do IERBB está em constante diálogo com as gerências e as diretorias do IERBB a fim de observar, monitorar e interpretar os dados advindos das pesquisas e processos de autoavaliação realizados na Escola.

No que se refere à autoavaliação, o IERBB utiliza os seguintes instrumentos:

1. Realização de questionário junto à comunidade acadêmica e quadro técnico administrativo da escola;
2. Inclusão de planilha de gestão orçamentária anual;
3. Apresentação de anuário de gestão e atividades.

As atribuições da CPA consideram a implementação dos processos e dos procedimentos das avaliações conduzidas no IERBB, em consonância com as diretrizes do SINAES e da CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), de modo a assegurar a participação de todos os envolvidos com o IERBB no processo avaliativo. Outrossim, a CPA tem a responsabilidade de preparar e analisar os relatórios com os resultados oriundos da avaliação, criar mecanismos e instrumentos para a divulgação dos resultados, definir os trabalhos a serem realizados e propor ações que promovam a melhoria do processo avaliativo.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem, simultaneamente, a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O processo avaliativo considera a realidade do IERBB e sua abrangência, levando em conta os cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação do INEP, a saber:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão: políticas de pessoal, organização e gestão da Instituição e sustentabilidade financeira;
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física.

Dessa forma, a equipe pedagógica do IERBB busca melhorias contínuas dentro dos eixos apresentados acima para se enquadrar nas determinações legais estabelecidas pela União. Dessa forma, o IERBB institui planos estratégicos solicitados pela Administração Geral do MPRJ que determina planos táticos e específicos da Escola.

A seguir, serão apresentados os resultados do questionário de pesquisa quantitativa e estruturada, disponibilizado aos respondentes por meio da internet.

Foram enviados para os 3 (três) grupos focais dessa primeira avaliação da CPA, totalizando 261 respostas, dos cursos de pós-graduação do IERBB e em parceria com a Fundação Escola Superior do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro e da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio):

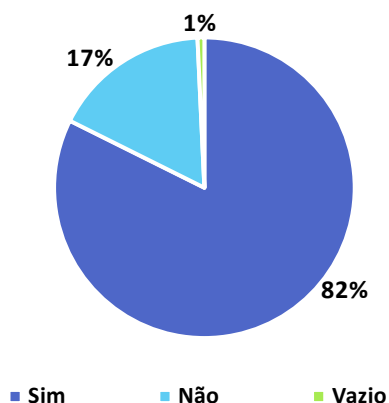
- Pós-graduação em Ciências Penais;
- Pós-graduação em Crianças Adolescentes e Famílias;
- Pós-graduação em Inteligência Aplicada;
- Pós-graduação em Direitos Humanos;
- Pós-graduação em Políticas Públicas e Tutela Coletiva;
- Pós-graduação em Direito Digital;
- Pós-graduação Ministério Público em Ação.

1. Discentes (140 respostas);
2. Docentes (85 respostas);
3. Quadro técnico administrativo do IERBB (36 respostas).

Nas próximas etapas, iremos apresentar pontos relevantes que foram identificados durante a análise dos dados.

CPA – ANÁLISES DO CORPO DISCENTE

- O curso está correspondendo às expectativas dos alunos?



Os alunos que responderam “NÃO” à pergunta anterior, são quase todos alunos da turma “O MP em Ação”.

Nº de alunos e turmas que manifestaram insatisfação	Quantidade
O MP em Ação	19
Políticas Públicas e Tutela Coletiva	02
Ciências Penais	02

Obs.: Turmas realizadas em parceria com a FEMPERJ.

- Se marcou não, marque a opção que mais se aproxima de seu descontentamento:

Principal motivação do descontentamento	Quantidade
Dificuldades com o setor administrativo do IERBB	02
Dificuldades de acesso aos programas e conteúdo dos cursos	19
Falta de didática por parte dos professores	05
Carga Horária	02

ANÁLISE

Nos dados apresentados é possível identificar a satisfação dos alunos quanto às expectativas em relação aos cursos, porém não podemos descartar que 18% dos alunos estão insatisfeitos.

Ao analisar com atenção, identificamos que o grupo dos alunos insatisfeitos é proveniente do curso “O MP em ação” que é realizado em parceria com a Fundação Escola Superior do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (FEMPERJ).

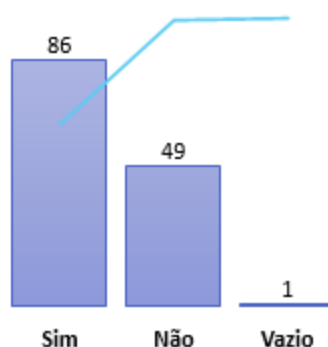
Por fim, vale ressaltar que, dos problemas que geram insatisfação dos discentes, destaca-se a dificuldade em acessar os conteúdos e programas do curso.

SUGESTÕES

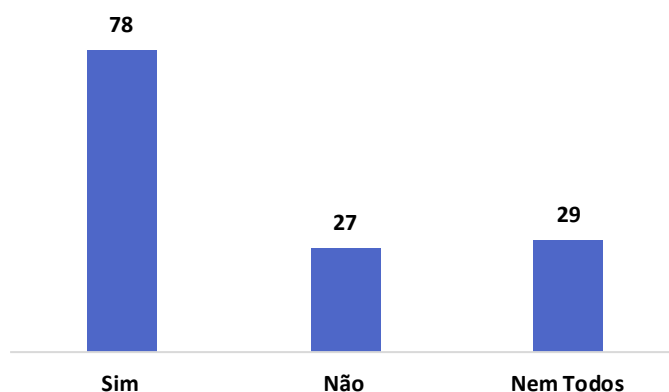
- Identificar pontos de melhorias com os alunos do curso “O MP em ação”;
- Analisar se cursos implementados em parceria com outras instituições podem atrapalhar a visão dos alunos nas avaliações voltadas para o IERBB;
- Criar um fluxo melhor para visualização dos conteúdos e programas dos cursos.

DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES DO CURSO

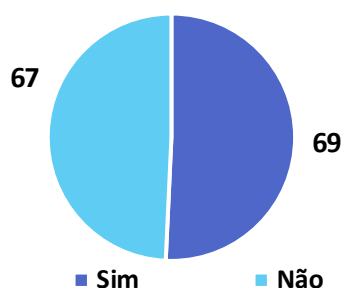
- O discente conhece o Projeto Pedagógico do Curso?



- Os docentes apresentam o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre?



- O aluno conhece os regulamentos de TCC e regulamento de pós-graduação?



ANÁLISE

Ao analisar os 3 (três) gráficos anteriores, é possível identificar que os alunos não conhecem os documentos básicos dos cursos, como o PPC, planos de disciplinas e regulamentos.

SUGESTÃO

- Orientar monitores e professores dos cursos a apresentarem esses documentos para os alunos.

DESENVOLVIMENTO DO CURSO

Questionário	POSITIVO		NEGATIVO	NEUTRO	
	Sempre	Quase Sempre	Nunca	Às Vezes	Não se Aplica
O curso oferece atividades e experiências teóricas compatíveis com a proposta de pós-graduação?	90	24	5	13	3
Os docentes demonstram segurança e conhecimento nos temas trabalhados nas disciplinas?	128	8	1	1	1
Os docentes têm bom relacionamento com os discentes e são acessíveis para o esclarecimento de dúvidas?	118	12	2	2	1
O docente é pontual em suas funções e atividades?	111	19	2	2	1
O docente é assíduo às suas funções e atividades?	116	12	1	3	2
A didática docente contribui para a aprendizagem e incentiva a autonomia intelectual?	102	23	1	9	0
Os conteúdos propostos para o curso são cumpridos na sua totalidade?	86	29	6	9	5
A sequência e a organização dos conteúdos da disciplina são adequadas?	85	27	4	17	2
O aprofundamento dos conteúdos nas disciplinas é adequado?	90	28	2	12	1
Os recursos didáticos utilizados nas disciplinas são de boa qualidade?	88	27	3	13	1
Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	67	20	3	8	35
Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc), sendo estes adequados à quantidade de conteúdos de cada disciplina?	40	17	10	11	54
A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?	81	32	2	15	4
Os conteúdos da disciplina estão relacionados com os conteúdos das demais disciplinas que compõem o todo da profissão?	105	21	1	2	3
O material didático indicado para cada disciplina é de boa qualidade?	90	21	1	11	10
A bibliografia para estudo do conteúdo está disponível na biblioteca?	59	17	8	19	27

ANÁLISE

De modo geral, os cursos do IERBB são muito bem avaliados pelos alunos, mas é importante destacar alguns pontos de atenção:

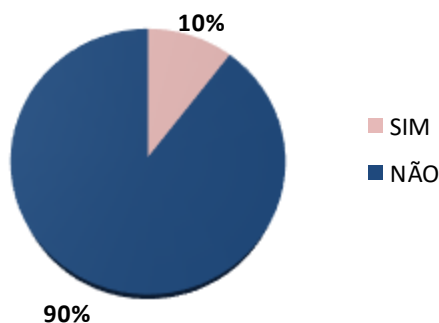
- Uma parcela significativa dos alunos entende que os métodos de avaliação do IERBB não são os mais adequados e pouco variados;
- Muitos alunos não sabem se a bibliografia do curso está disponível na biblioteca.

SUGESTÕES

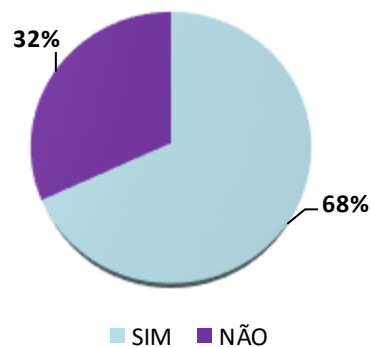
- Entender junto aos alunos o que podemos melhorar quanto aos métodos de avaliação do IERBB;
- Estar mais próximo da comunidade e apresentar a biblioteca, seus serviços e produtos.

PESQUISA E EXTENSÃO

- Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?

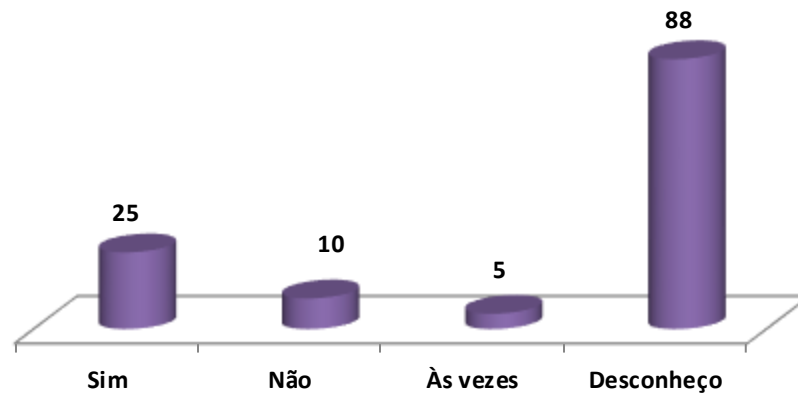


- Você tem interesse em participar de algum projeto de pesquisa?

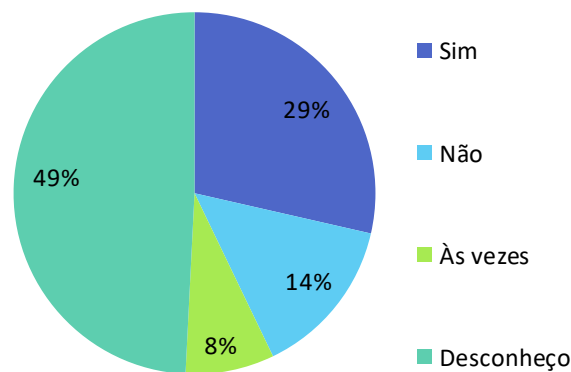


- **90 discentes manifestaram interesse em participar dos projetos e 42 não.**

- Se você conhece alguma atividade de extensão realizada pelo IERBB, considera que os cursos atendem às necessidades da comunidade local?



- Você considera que a divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IERBB é adequada?



ANÁLISE

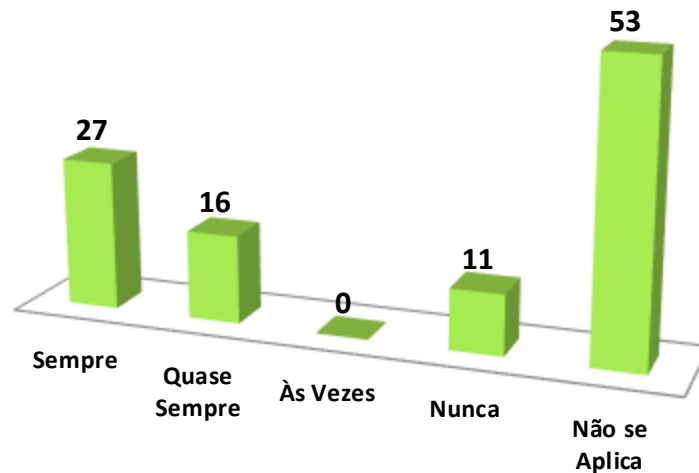
Por meio da análise dos gráficos relacionados à pesquisa e extensão, é possível identificar com muita clareza que os alunos não conhecem projetos de pesquisa e extensão do IERBB, mas que gostariam de participar.

SUGESTÃO

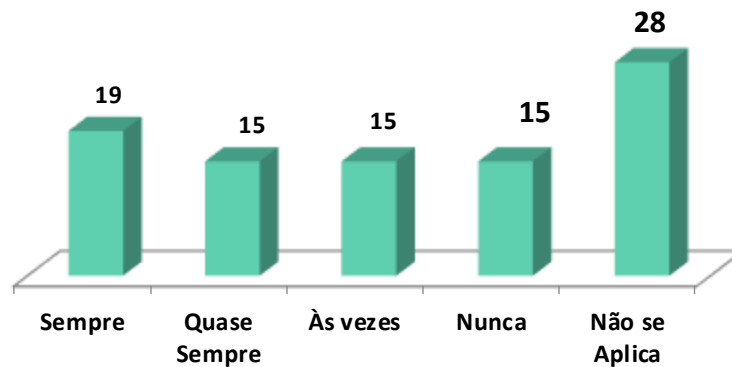
- Fomentar a criação e divulgação de projetos de pesquisa e extensão no âmbito do IERBB e incentivar que os alunos participem.

AÇÕES INCLUSIVAS

- Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida no IERBB?



- A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência?



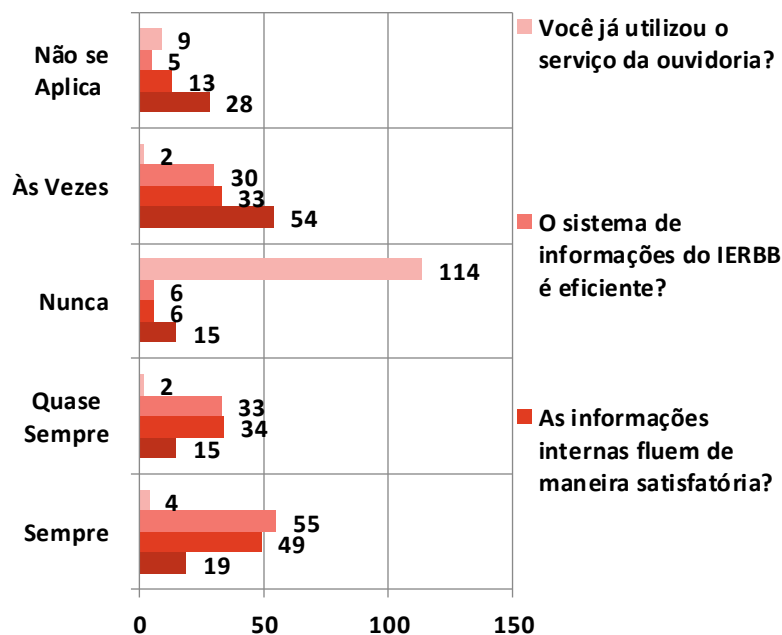
ANÁLISE

A grande maioria dos alunos não reconhece ações inclusivas por parte do IERBB, os alunos não conhecem ações que procuram alcançar pessoas menos favorecidas economicamente, como a concessão de bolsas. Esta análise se destaca pela alta quantidade de respostas de alunos que realizam o curso "O MP em ação", realizado em parceria com a FEMPERJ.

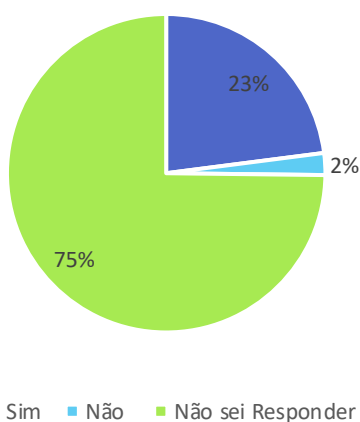
SUGESTÕES

- Divulgar mais as ações inclusivas do IERBB;
- Identificar com mais clareza as concessões de Bolsa de cursos realizados integralmente pelo IERBB e que não temos gerência sobre o tema em relação aos cursos mantidos pela FEMPERJ.

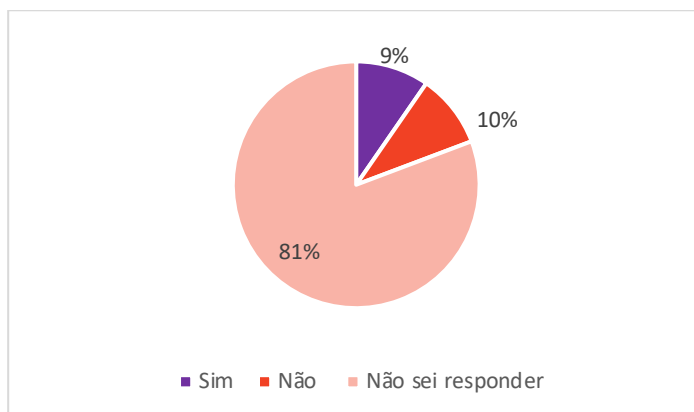
OUVIDORIA E FLUXO DE INFORMAÇÕES E RECLAMAÇÕES



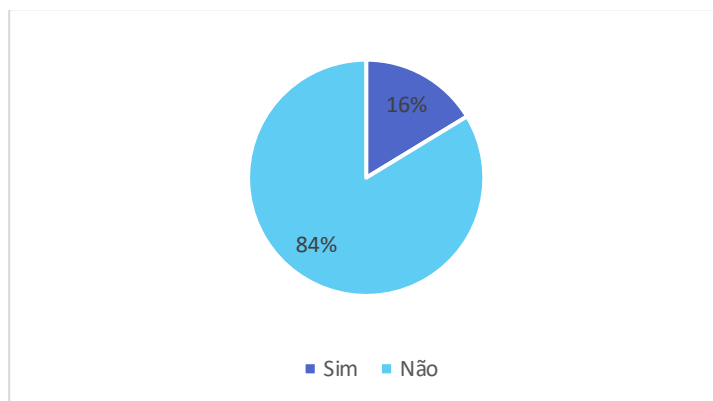
- Os instrumentos utilizados pelo IERBB para coleta e registro de reclamações ou sugestões funcionam adequadamente?



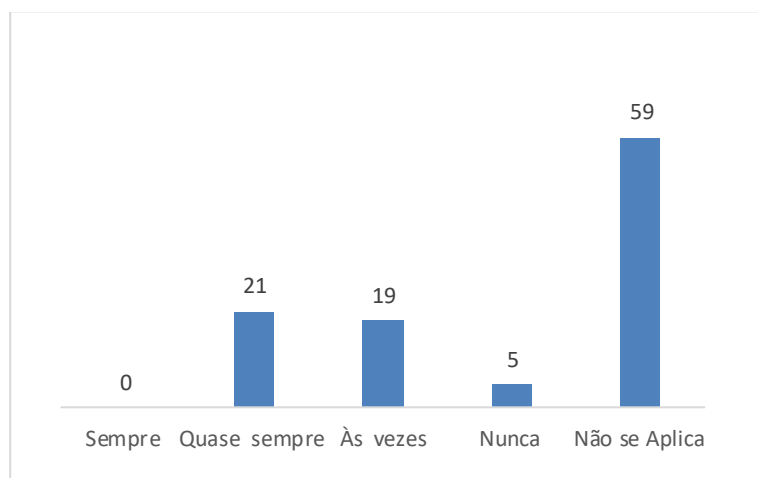
- Você já observou alguma melhoria resultante da avaliação institucional realizada pelo IERBB?



- Você conhece os procedimentos administrativos do IERBB?



- As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização?



ANÁLISE

O primeiro gráfico tem a intenção de identificar se os alunos procuraram a ouvidoria durante o curso e se o fluxo de informações do IERBB flui de forma clara e eficiente. A resposta, de maneira geral, foi bastante positiva, demonstrando que poucos alunos procuraram o serviço e não conseguem identificar o fluxo de informações da Escola.

Como ponto de atenção, identificamos que mais da metade dos alunos não conseguem identificar as informações que precisam, o que tem uma relação direta com os primeiros pontos apresentados neste relatório sobre as documentações dos cursos.

Dentro do segundo gráfico é possível notar que o IERBB não apresenta de forma eficiente e clara os mecanismos para que os alunos apontem sugestões de melhorias e reclamações.

SUGESTÕES

- Melhorar a arquitetura, disponibilização e o fluxo de informações do IERBB para que eles se tornem mais visíveis para os alunos;
- Reestruturar os instrumentos de coleta de sugestões e reclamações.

ESTRUTURA FÍSICA E BIBLIOTECA

	POSITIVO		NEGATIVO	NEUTRO	
	Sempre	Quase Sempre	Nunca	Às Vezes	
Questionário	Sempre	Quase Sempre	Nunca	Às Vezes	
O IERBB oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	88	24	11	4	
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, à luminosidade e à ventilação?	82	28	4	6	
As instalações são adequadas às pessoas com deficiência?	61	36	6	11	
A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?	61	19	4	16	
A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?	83	19	4	16	
O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica?	71	25	4	11	
O espaço físico do IERBB está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?	74	24	6	5	
Os serviços de segurança na escola são satisfatórios?	83	16	2	7	
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares?	68	28	5	9	
Os serviços de limpeza no andar são adequados?	87	12	5	5	
Os equipamentos da sala de estudos são adequados e em número suficiente?	78	17	3	8	

ANÁLISE

A estrutura do IERBB é muito bem avaliada de maneira geral, tanto em sua estrutura física e condições de segurança.

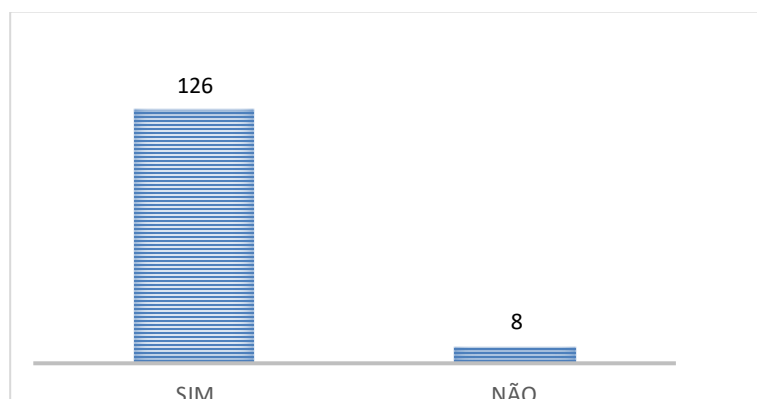
A biblioteca também está sendo mais bem avaliada em todos os quesitos, o que corrobora que a avaliação anterior em relação às bibliografias básicas foi condicionada pelo desconhecimento dos alunos em relação aos materiais disponíveis na biblioteca.

SUGESTÕES

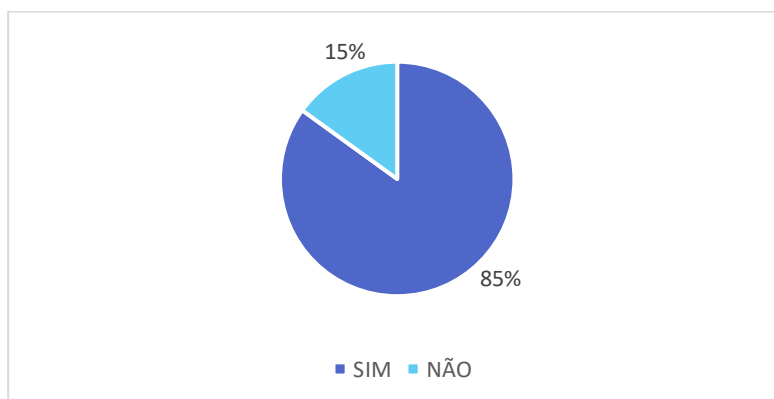
- Procurar entender as insatisfações e identificar como atender às demandas de estrutura e melhorias na biblioteca.

IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO

- Você considera importante responder essa avaliação?



- Você tem interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?



ANÁLISE

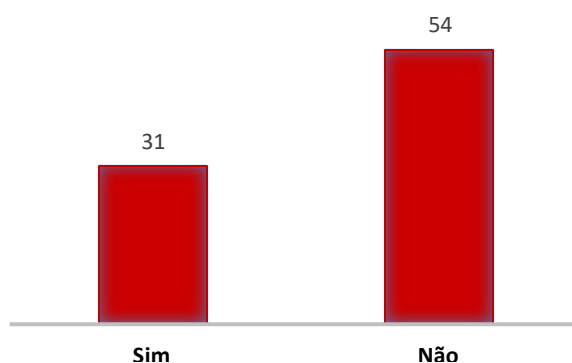
É praticamente unanimidade que a comunidade discente identifica a importância desta avaliação e que gostariam de conhecer os seus resultados.

SUGESTÕES

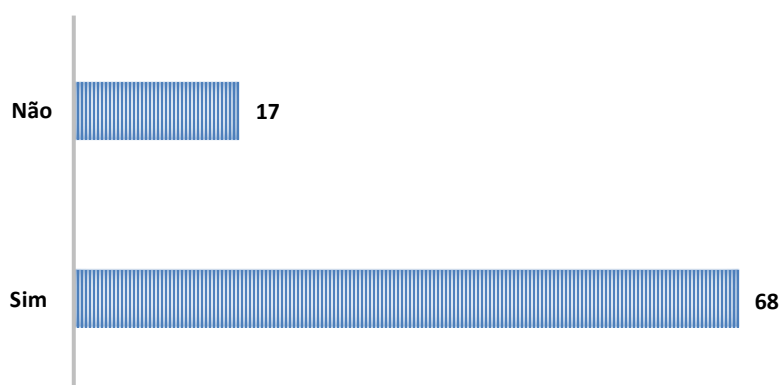
- Divulgar os resultados de maneira ampla e transparente.

CPA – ANÁLISE DO CORPO DOCENTE – PLANO, MISSÃO E OBJETIVOS DA ESCOLA

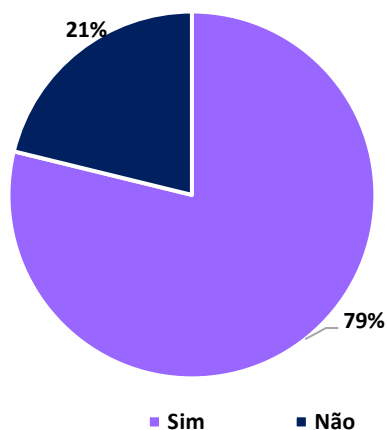
- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IERBB?



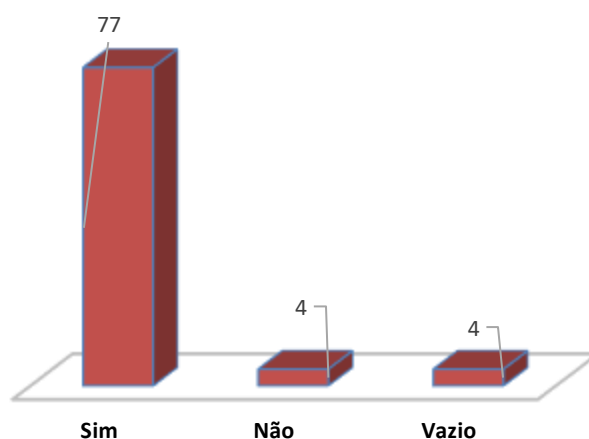
- Você conhece a missão do IERBB?



- Você conhece os objetivos e as finalidades do IERBB?



- Existe coerência entre as ações praticadas pelo IERBB e a efetivação de sua missão?



ANÁLISE

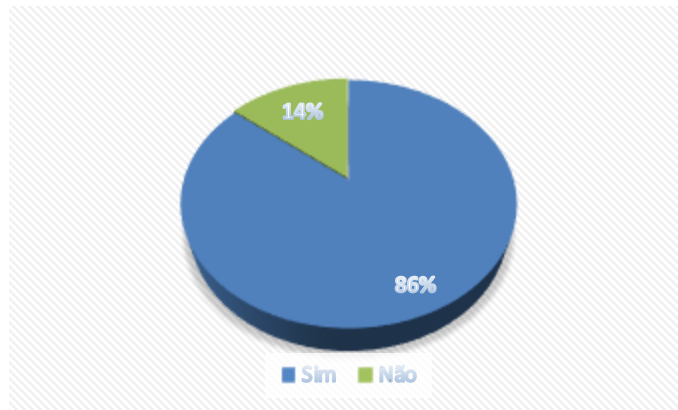
De maneira geral, os professores conhecem a missão e objetivos do IERBB e veem coerência em suas ações, porém, é importante destacar o ponto negativo: não conhecer o PDI da Escola.

SUGESTÕES

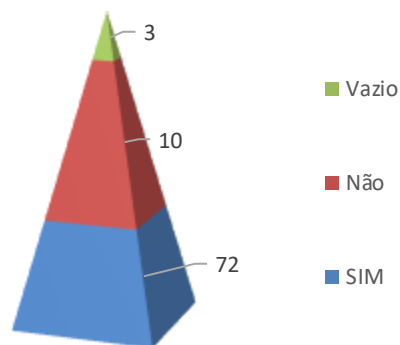
- Apresentar a Escola, sua missão e objetivos para todos os professores, para que a minoria que não os conhece, passe a entender;
- Apresentar o PDI da Escola para todos os professores.

PLANO DE DISCIPLINA

- Você conhece o plano de ensino da sua disciplina?



- Se você conhece o plano de ensino de sua disciplina, considera que contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?



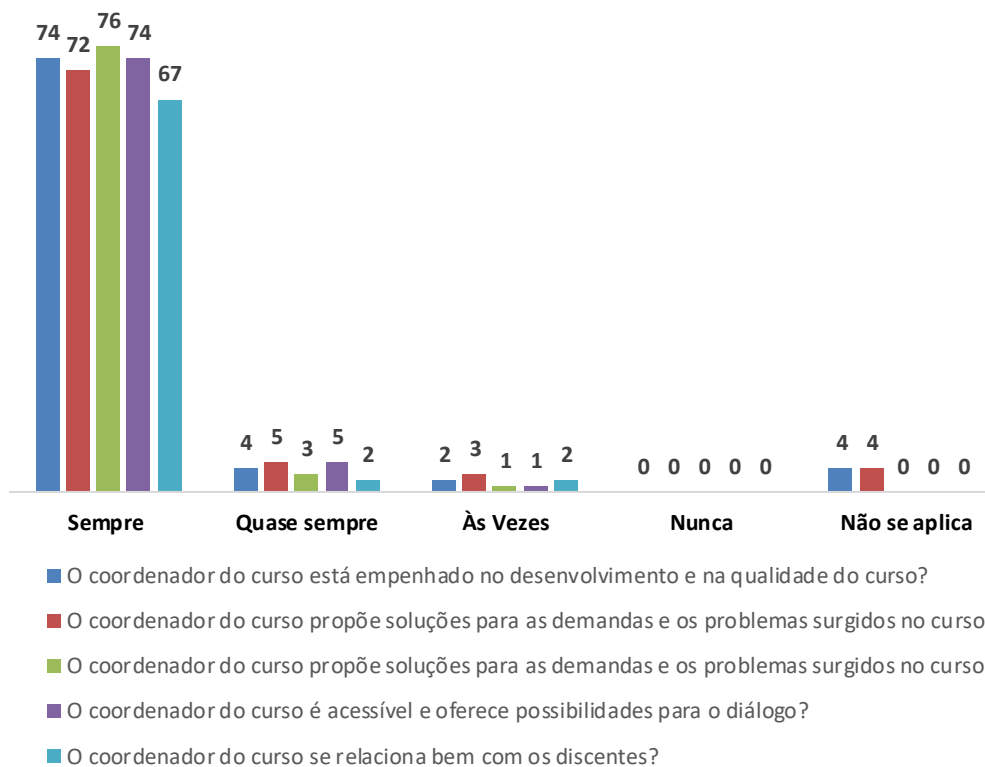
ANÁLISE

Os gráficos acima trazem um ponto negativo e preocupante, alguns professores não conhecem o plano de disciplinas dos cursos, o que explica o ponto apresentado no relatório de discentes, as ementas não são apresentadas pois os professores não as conhecem.

SUGESTÕES

- Apresentar as disciplinas e suas ementas, previamente, para os professores convidados;
- Incentivar a colaboração entre professores titulares e a equipe da Gerência de ensino na criação de cursos novos e atualização do ementário de disciplinas dos cursos existentes.

COORDENADOR DO CURSO



ANÁLISE

Os gráficos acima trazem pontos positivos e unânimes do relatório de autoavaliação, os coordenadores são extremamente bem avaliados pelos professores.

SUGESTÃO

- Manter o padrão de relacionamento com a comunidade acadêmica.

CURSO

Questionário	POSITIVO		NEGATIVO	NEUTRO	
	Sempre	Quase Sempre	Nunca	Às Vezes	Não se Aplica
O curso oferece atividades e experiências teóricas compatíveis com a proposta de pós-graduação?	72	6	0	0	7
A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente?	67	11	0	0	5
A bibliografia para estudo do conteúdo está disponível na biblioteca?	44	14	0	9	15
A carga horária é compatível com o conteúdo da disciplina?	52	22	1	4	6
Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade?	69	10	0	1	5
A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas?	67	10	0	0	7
O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado?	59	16	0	3	6
Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado?	62	14	0	1	8
O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade?	70	7	0	1	6

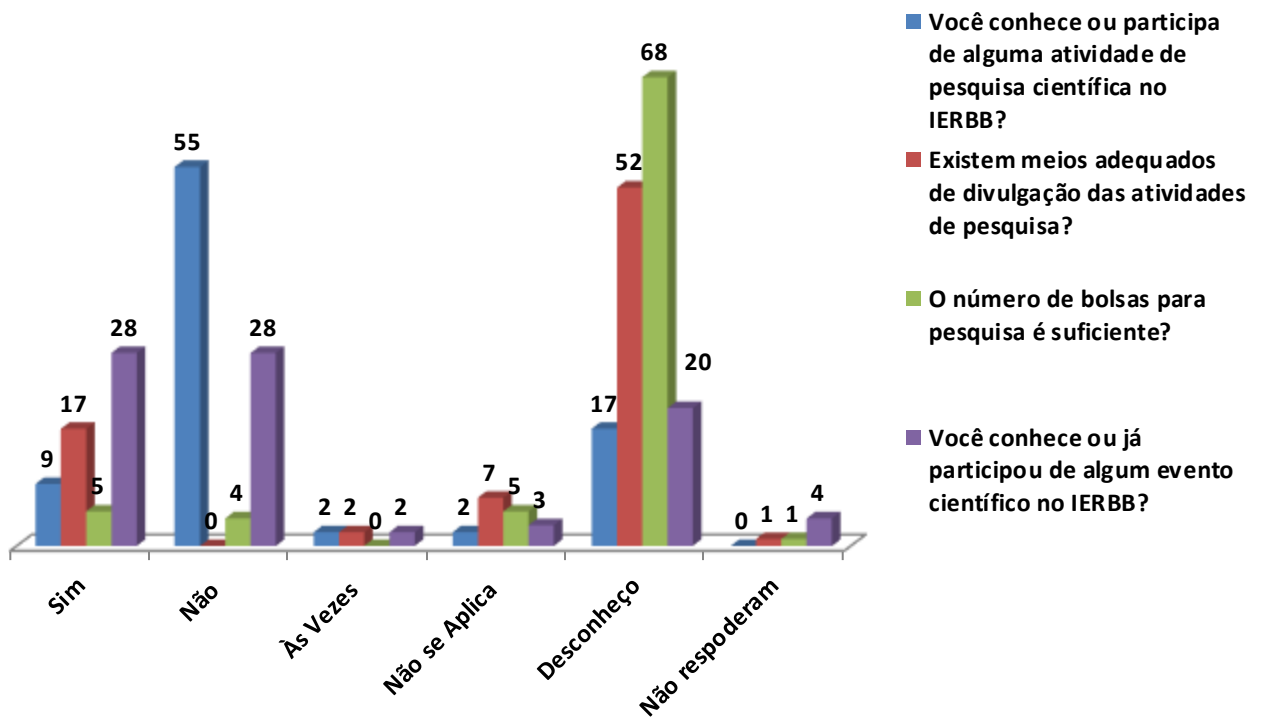
ANÁLISE

O gráfico acima apresenta uma avaliação extremamente positiva do curso, suas atividades, carga horária, recursos, material e organização como um todo, com um ponto de atenção para a biblioteca, que, assim como a avaliação dos alunos, os professores também desconhecem as bibliografias básicas do acervo.

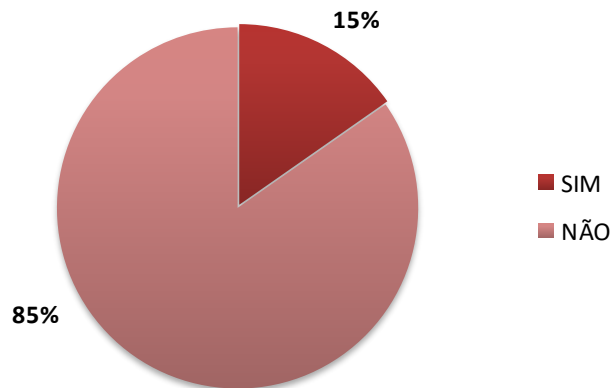
SUGESTÕES

- Entender maneiras de não só manter, mas melhorar a avaliação dos cursos para que todos os professores fiquem plenamente satisfeitos;
- Incentivar a colaboração entre professores e equipe da biblioteca para a melhoria do acervo.

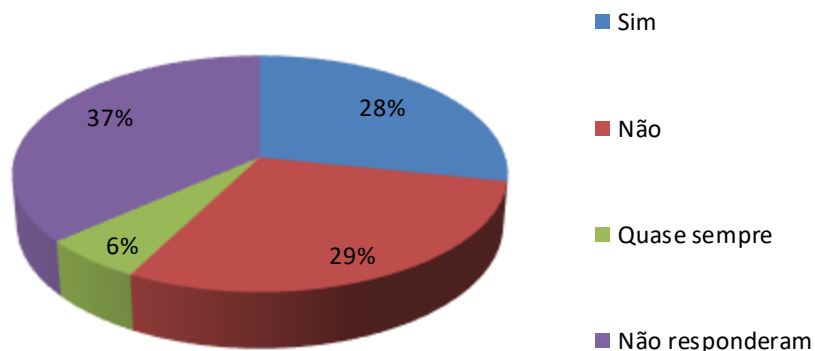
PESQUISA E EXTENSÃO



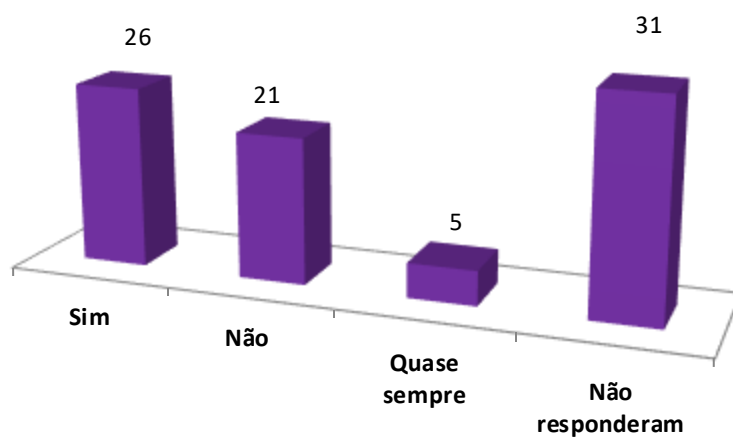
- Você participa de algum projeto de extensão no IERBB?



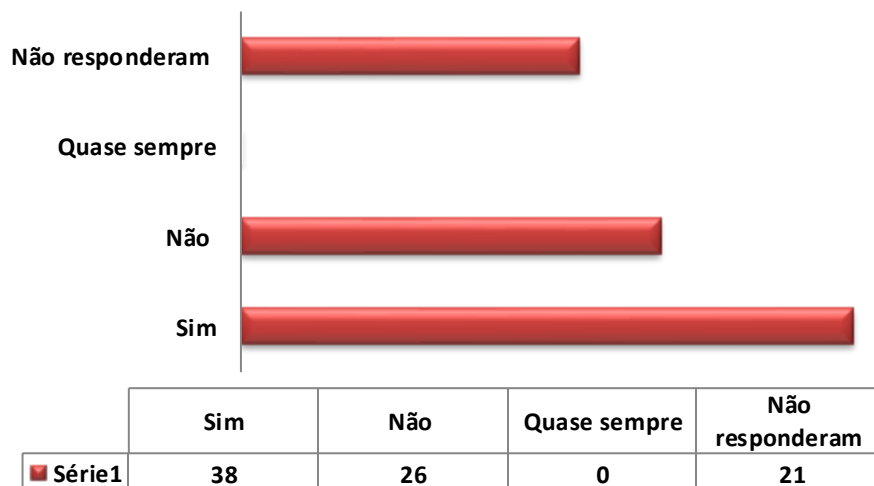
- Se você conhece algum projeto de extensão elaborado pelo IERBB, considera que as atividades realizadas atendem às necessidades da comunidade local?



- Se você tem conhecimento sobre alguma atividade de extensão realizada pelo IERBB, entende que estão articuladas com o ensino e a pesquisa?



- A divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IERBB é adequada?



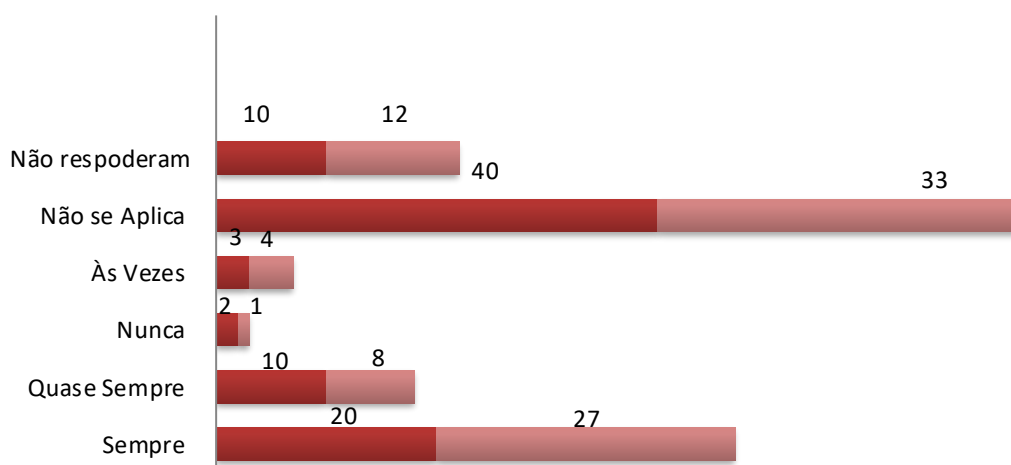
ANÁLISE

Os gráficos anteriores mostram a mesma realidade apresentada no relatório de discentes, os docentes em sua grande maioria não conhecem projetos de pesquisa e extensão no IERBB e não conhecem os meios de divulgação dos projetos e eventos existentes.

SUGESTÕES

- Repensar estratégias de divulgação de eventos e projetos do IERBB para a comunidade acadêmica e externa;
- Incentivar a criação de grupos de pesquisa e projetos de extensão no IERBB com participação ativa da comunidade acadêmica.

AÇÕES DE INCLUSÃO



■ Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida nos cursos de pós-graduação do IERBB?2

■ A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência?

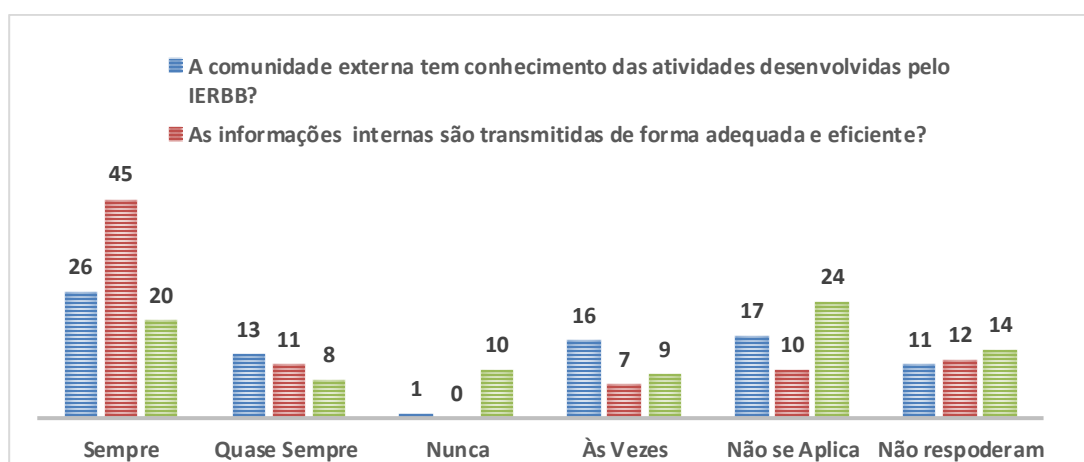
ANÁLISE

O gráfico acima traz uma realidade muito parecida com o que se apresenta no mesmo tema no relatório de discentes, os professores também não conhecem as ações inclusivas do IERBB em relação à concessão de bolsas e inclusão de pessoas com deficiência.

SUGESTÃO

- Apresentar essas ações aos professores e solicitar indicações de melhoria.

COMUNICAÇÃO EXTERNA E INTERNA



ANÁLISE

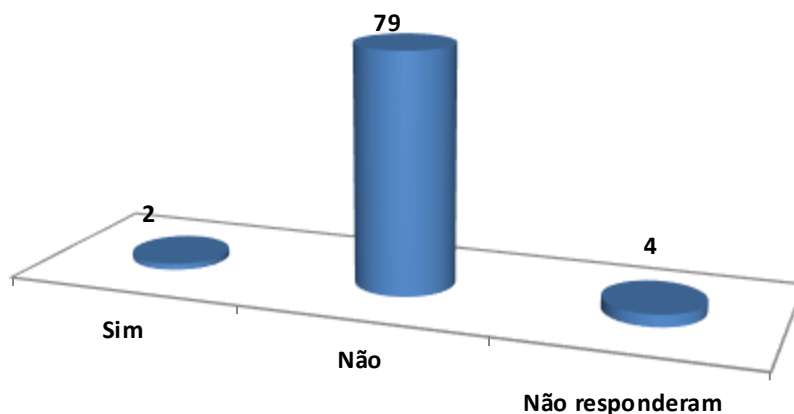
O gráfico mostra um ponto bem específico sobre a visão externa dos meios de divulgação do IERBB, os professores não reconhecem, em sua maioria, os meios de divulgação de atividades do IERBB para a comunidade externa e apenas cerca de 60% veem as informações internas sendo transmitidas de forma clara, o que é inversamente proporcional ao crescimento de alcance nas redes sociais da Escola.

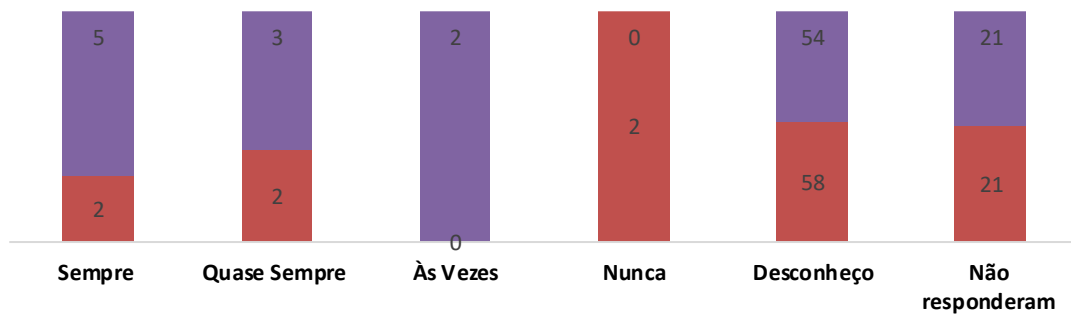
SUGESTÃO

- Procurar entender o motivo da comunidade acadêmica de pós-graduação do IERBB não identificar de forma clara as estratégias e iniciativas de marketing do IERBB.

OUVIDORIA

- Você já usou o serviço da ouvidoria?





■ Os resultados das pesquisas institucionais são divulgados de forma eficiente?

■ Se você usou o serviço de ouvidoria, considera que funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos?

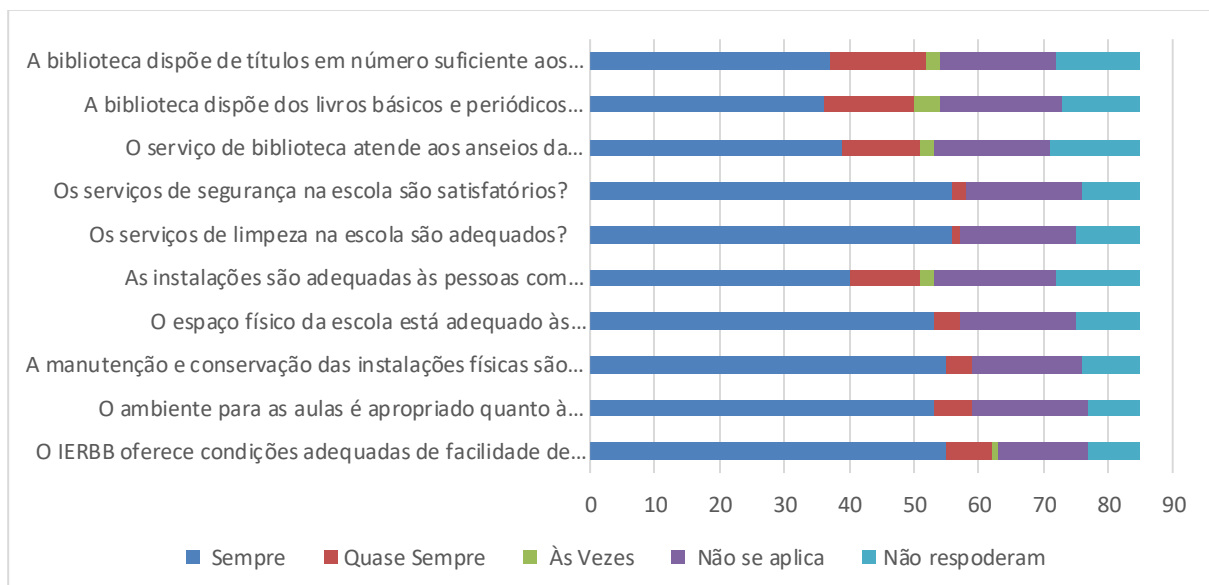
ANÁLISE

O gráfico demonstra que é praticamente irrelevante o uso da ouvidoria, assim como vimos no relatório de discentes.

SUGESTÃO

- Procurar entender se a falta de uso dos serviços de ouvidoria pode ser por falta de divulgação da existência do serviço ou se é de difícil acesso.

ESTRUTURA FÍSICA E BIBLIOTECA



ANÁLISE

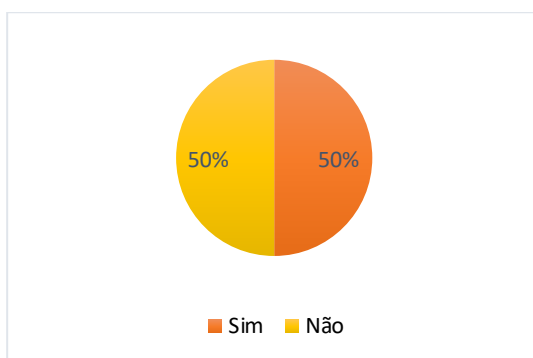
O gráfico acima, mais uma vez, mantém o padrão dos temas correlatos nos relatórios da comunidade acadêmica (discentes e docentes) e traz uma realidade e números muito parecidos. De maneira geral, a estrutura do IERBB é muito bem avaliada por aqueles que a conhecem, mas com pontos de atenção, pois a avaliação não é unânime, ficando na casa de 70% de aprovação geral, com maior atenção necessária para a biblioteca, com média de 60% de aprovação.

SUGESTÕES

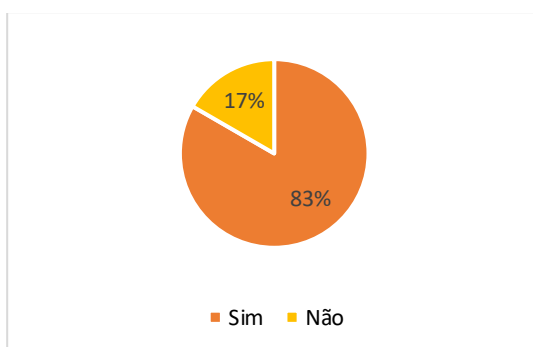
- Pensar instrumentos e formas de avaliar junto à comunidade acadêmica como podemos melhorar a estrutura da Escola e elevar nossos níveis de aprovação;
- Incentivar o uso da biblioteca pelos professores e alunos, além de realizar ações de divulgação dos produtos e serviços, e visitas guiadas pela estrutura da biblioteca quando os cursos forem em formato presencial.

CPA – ANÁLISES DO CORPO TÉCNICO

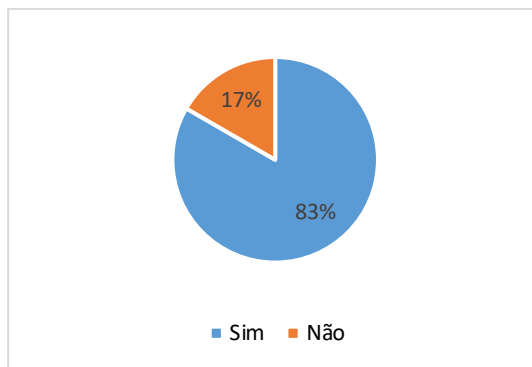
- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IERBB?



- Você conhece a missão do IERBB?

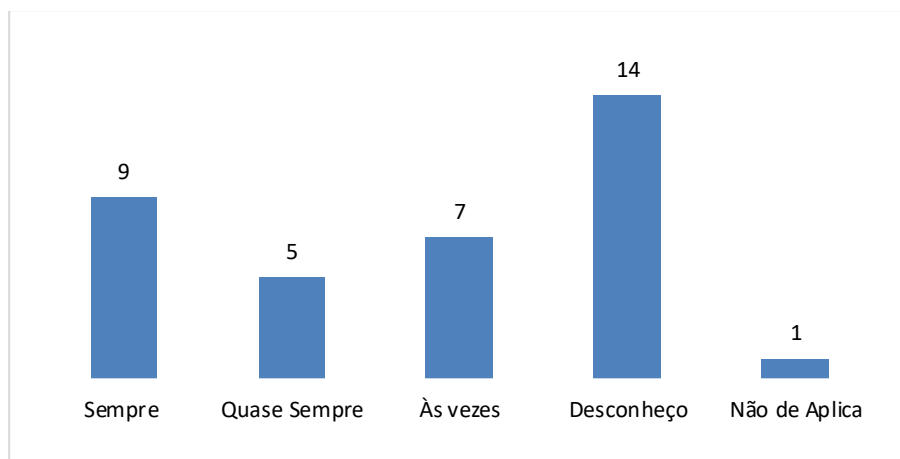


- Você conhece os objetivos do IERBB?

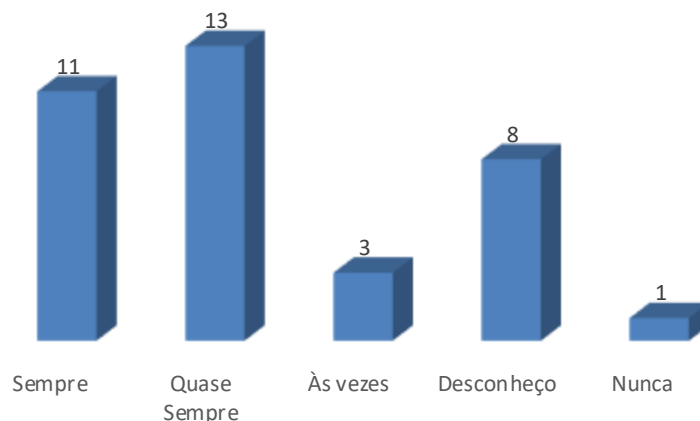


CONSIDERAÇÕES

- Positivo – A grande maioria do Quadro Técnico (80%) conhece a Missão e os Objetivos do IERBB/MPRJ.
 - Ponto de Atenção – 20% da equipe não conhecem os Objetivos e Missão do IERBB.
 - Negativo – Metade dos servidores e estagiários (50%) não conhecem o PDI.
-
- Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos em situação econômica desfavorecida nos cursos de Pós-graduação do IERBB?



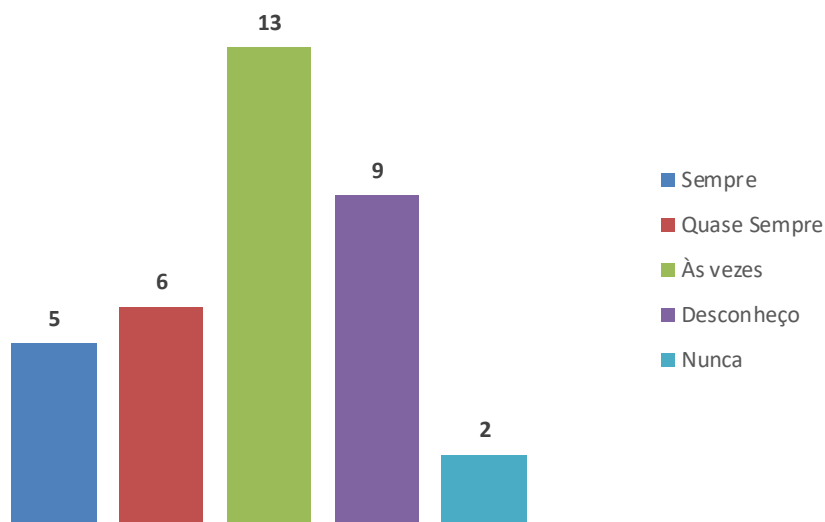
- A política institucional do IERBB favorece a inclusão de pessoas com deficiência?



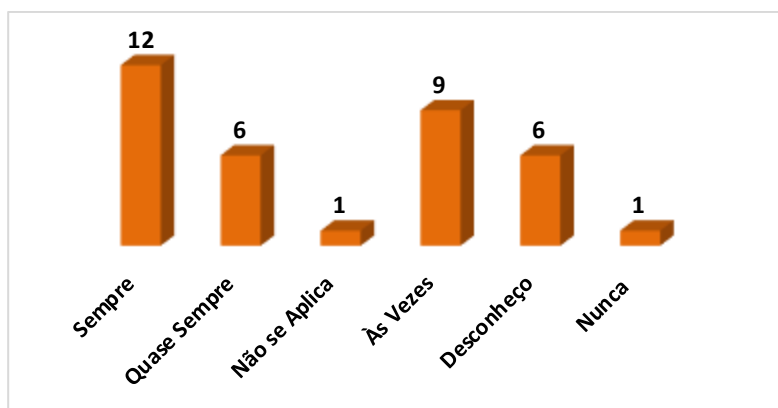
CONSIDERAÇÕES

- Positivo – Aproximadamente 65% da equipe reconhece que o IERBB realiza ações de inclusão.
- Ponto de Atenção – 42% da equipe não reconhece atividades de inclusão para alunos em situação econômica desfavorecida.
- Extremamente Negativo – Menos de 30% da equipe reconhece que o IERBB sempre realiza ações inclusivas.

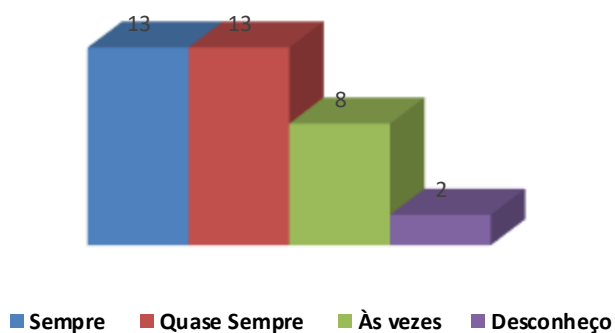
- A comunidade externa conhece as atividades desenvolvidas pelo IERBB?



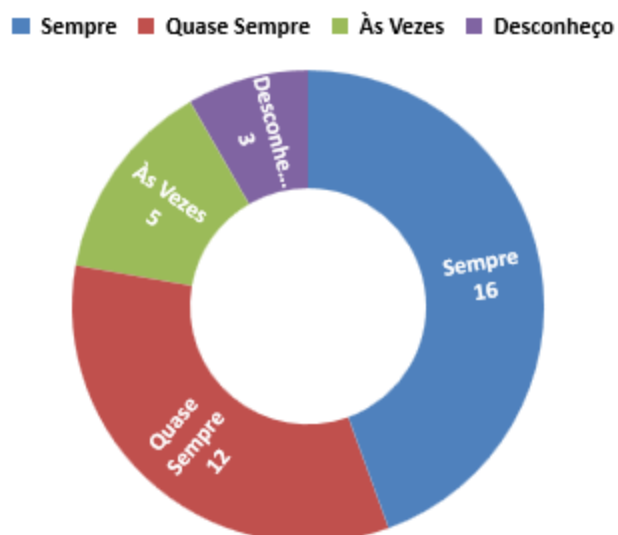
- As informações sobre cursos de pós-graduação do IERBB são amplamente divulgadas, na comunidade externa?



- As informações internas são transmitidas de forma adequada?



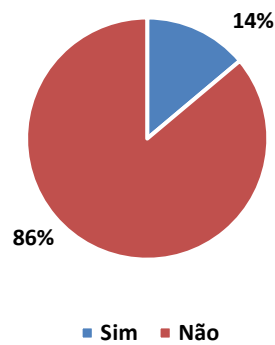
- As informações sobre cursos de capacitação são adequadas e acessíveis?



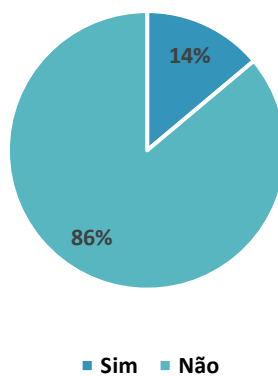
CONSIDERAÇÕES

- Positivo – Mais de 70% da equipe reconhece as iniciativas de marketing e comunicação do IERBB.
- Ponto de Atenção – Cerca de 30% da equipe não conhece a presença do IERBB nas redes e alcance com a comunidade.

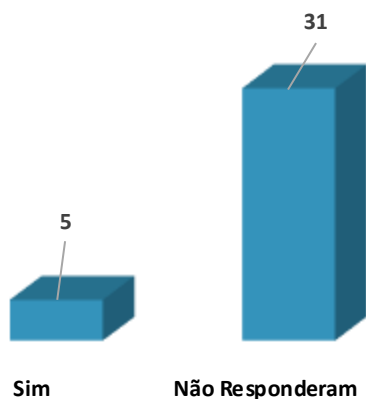
- Você já usou o serviço da ouvidoria?



- Se você utilizou o serviço da ouvidoria, considera que a ouvidoria funciona dentro dos padrões adequados de qualidade?



- Se você utilizou o serviço de ouvidoria, considera que foi bem atendido?



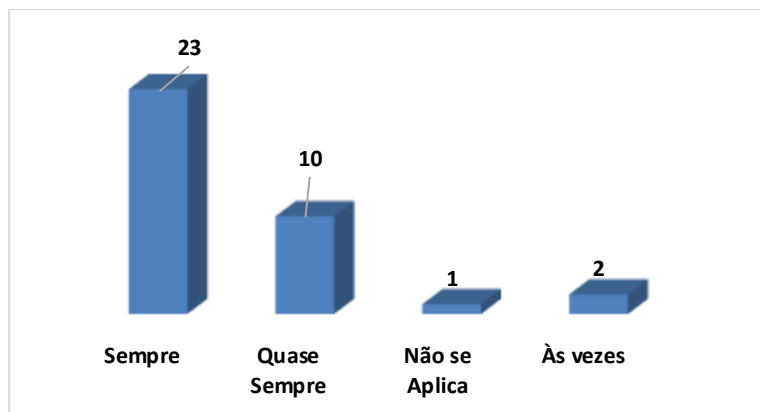
- Se você utilizou o serviço da ouvidoria, recebeu o retorno do seu registro?



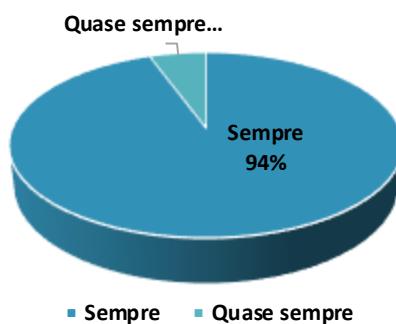
CONSIDERAÇÕES

- Extremamente positivo – Todos que utilizaram a ouvidoria acreditam que o serviço é prestado com qualidade.
- Extremamente positivo – Todos que utilizaram a ouvidoria foram bem atendidos.
- Negativo – 6% não obtiveram resultado em sua solicitação.

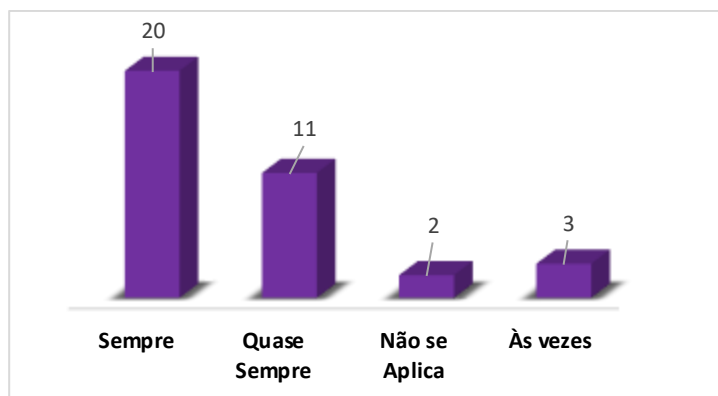
- A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?



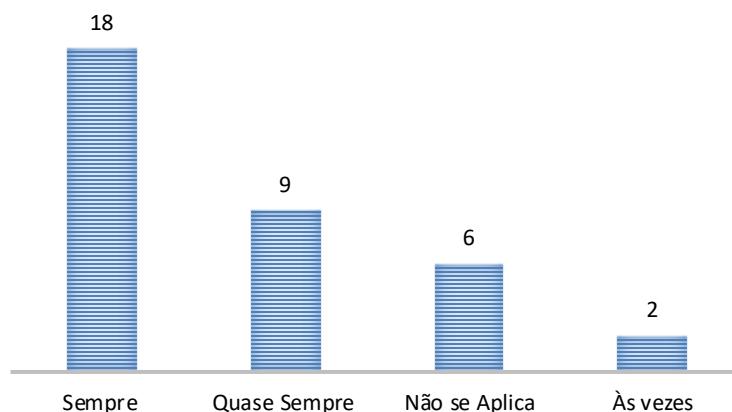
- Os serviços de limpeza do Instituto são adequados?



- O espaço físico da escola está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?



- O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, à luminosidade e à ventilação?

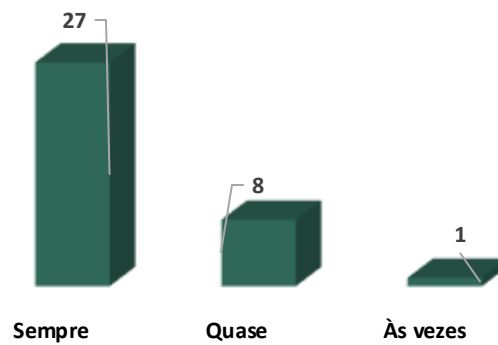


CONSIDERAÇÕES

- Extremamente Positivo – 92% dos funcionários acham o ambiente físico do IERBB satisfatório para o trabalho.
- Extremamente Positivo - 87% dos funcionários acham o ambiente físico do IERBB satisfatório para a comunidade acadêmica.
- Extremamente Positivo – É praticamente unânime a satisfação com a limpeza das instalações.
- Positivo – 75% dos funcionários entendem que as salas de aula do IERBB são apropriadas para os alunos.
- Ponto de atenção – 36% da equipe vê pontos que poderiam ser melhorados nas instalações.
- Ponto de atenção – 44% da equipe vê pontos que poderiam ser melhorados nas instalações para melhor atender a comunidade acadêmica.
- Ponto de atenção – Metade dos funcionários do IERBB acreditam que as salas de aula poderiam ser melhores.
- As instalações são adequadas às pessoas com deficiência?



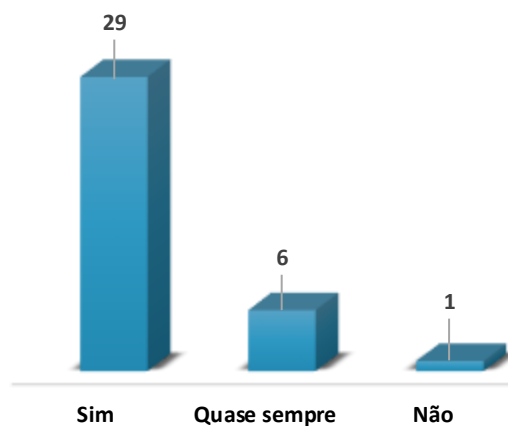
- O IERBB oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?



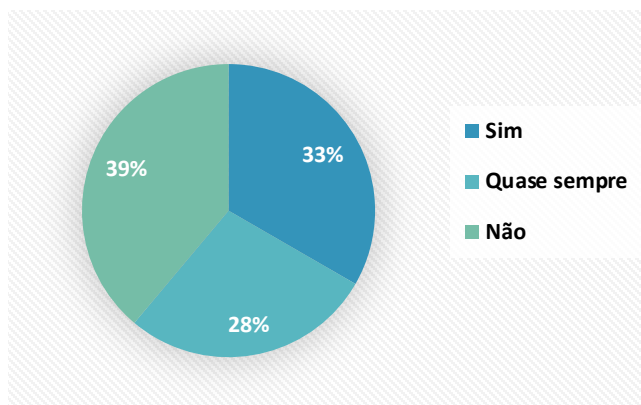
CONSIDERAÇÕES

- Extremamente Positivo – O IERBB transmite segurança e facilidade de acesso para a equipe, com 97% de aprovação.
- Ponto de atenção – 25% da equipe acredita que alguns pontos na segurança do andar podem melhorar.
- Positivo – 86% da equipe entende que o IERBB se preocupa em atender critérios de acessibilidade e possui um espaço adequado e acessível para pessoas com deficiência.
- Ponto de atenção – 47% da equipe acredita que existe espaço de melhoria em algumas questões de acessibilidade para a pessoa com deficiência.

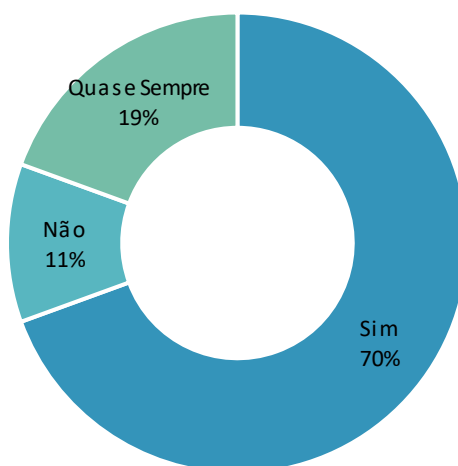
- As condições de trabalho oferecidas pelo IERBB são adequadas?



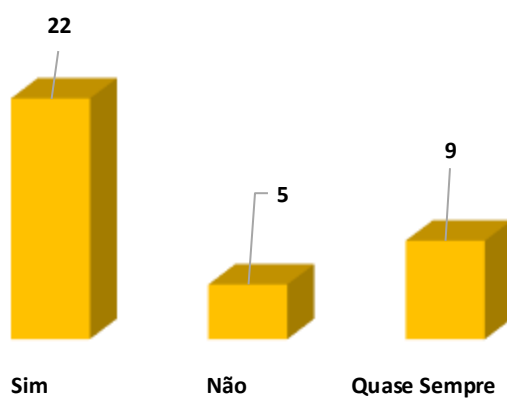
- O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às atividades do IERBB?



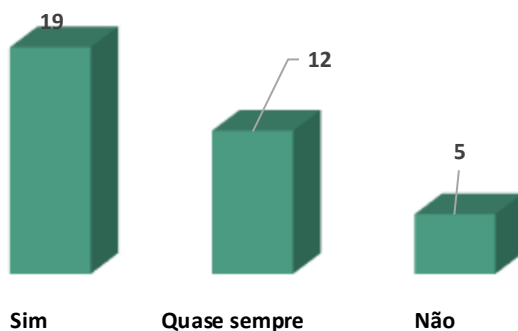
- Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?



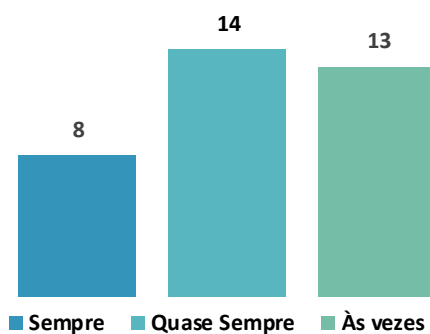
- O IERBB possibilita o crescimento profissional dos servidores?



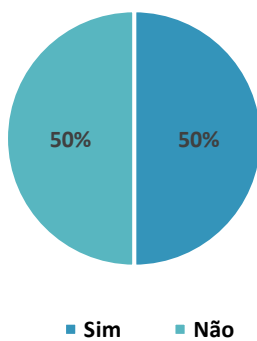
- Você conhece os procedimentos administrativos da sua área no IERBB?



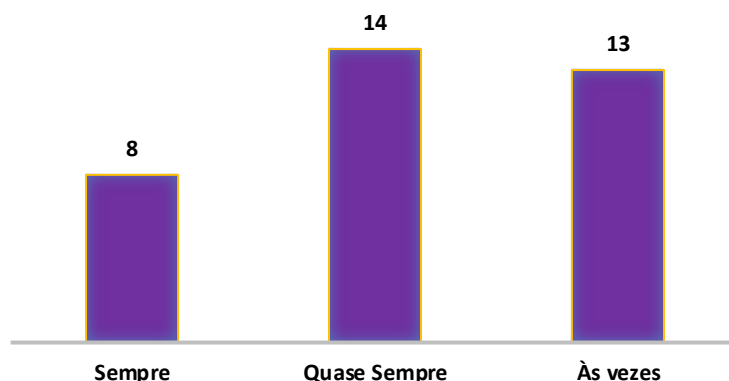
- As informações sobre os procedimentos administrativos no IERBB são de fácil acesso?



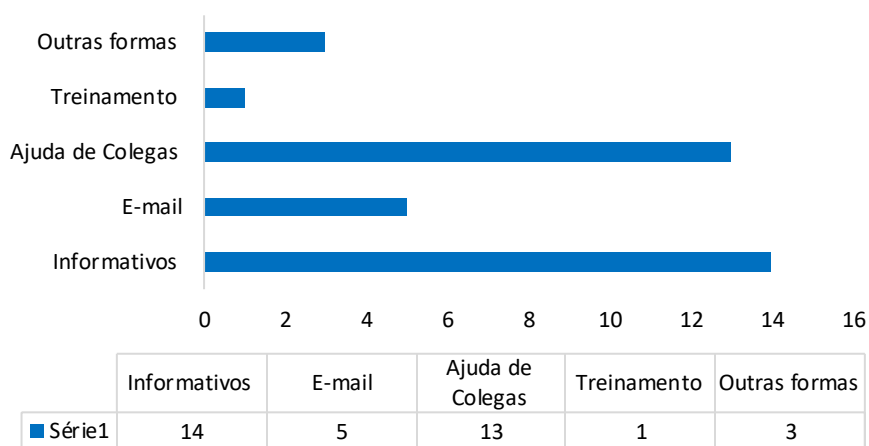
- Você conhece os procedimentos administrativos das áreas correlatas ao seu setor, no IERBB?



- As informações sobre os procedimentos administrativos no IERBB são de fácil acesso?



- Como você fica sabendo sobre os procedimentos administrativos no IERBB?



CONSIDERAÇÕES

- Extremamente positivo – 97% sentem que o IERBB oferece condições adequadas de trabalho.
- Ponto de Atenção – 20% da equipe vê espaço para melhoria nas condições de trabalho.
- Negativo – Apenas 33% da equipe acredita que o número de funcionários do IERBB é completamente adequado.
- Positivo – 70% da equipe acredita receber total apoio para sua qualificação.
- Ponto de Atenção – 30% da equipe não vê apoio para sua qualificação ou acredita que ele poderia ser maior.
- Positivo – 86% da equipe identifica que existem oportunidades para crescer profissionalmente no IERBB.
- Ponto de Atenção – Cerca de 20% da equipe não vê possibilidade de crescimento e evolução profissional